

## **HOJA DE DEVOLUCIONES:**

## NÚMERO DEL PEDIDO: FECHA DEL PEDIDO:

Si el producto recibido no corresponde con lo que esperabas tienes un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción del pedido para devolverlo.

Sólo se aceptarán devoluciones de productos que estén sin usar y en perfectas condiciones.

Por favor, rellena esta ficha con los datos de tu pedido e introdúcela en el paquete con los artículos que desees devolver.

HEME SHOP quiere facilitarte en todo momento la devolución del producto. Una vez que hayas rellenado e introducido la hoja en el paquete, deberás enviarnos un email a **devoluciones@hemeshops.com** indicando en el mail el número del pedido, referencia del artículo, etc. No te olvides de elegir la modalidad para la devolución.

Para más información o cualquier otra consulta siga los pasos especificados en la siguiente dirección web:

## http://hemeshops.com/info/cambios-y-devoluciones

Se admiten devoluciones SIEMPRE a cambio de un reembolso QUE INGRESAREMOS EN 24-48h, una vez hayamos recibido la mercancía de vuelta en nuestra tienda física.

Si se desea una talla o un color diferente, así como una sustitución de producto, deberás realizar un nuevo pedido.

CANTIDAD	REFERENCIA DEL PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO DEL MOTIVO	CÓDIGOS PARA LA DEVOLUCIÓN
				1 NO PARECE IGUAL QUE LA IMAGEN DE LA WEE
				2 HA LLEGADO DEMASIADO TARDE
				3 BAJA CALIDAD DEL PRODUCTO
				4 LA TALLA NO SE AJUSTA A MI PIE
				5 HE RECIBIDO UN PRODUCTO ERRÓNEO
				6 EL PRODUCTO ESTÁ DAÑADO DEL TRANSPORT
				7 PRODUCTO DEFECTUOSO
				8 OTROS (indicar en el recuadro de abajo cuál)

(\*) NOTA: no olvides adjuntar esta hoja de devolución, SIN ELLA NO PODEMOS IDENTIFICAR TU DEVOLUCIÓN.

Puedes recortar la línea por los puntos y pegar la dirección en el bulto





**BIDASOA RETAIL, S.L.U.** 

Mendelu Kalea nº53 bajo.

c/p 20280 – Hondarribia (Guipuzcoa)